



Hôpital Rivière-des-Prairies

L'implantation de la suite Virtuo de MédiSolution à l'Hôpital Rivière-des-Prairies

L'Hôpital Rivière-des-Prairies (HRDP), situé dans le nord-est de l'île de Montréal, est un établissement de 125 lits offrant des soins spécialisés et surspécialisés en psychiatrie à une clientèle d'enfants, d'adolescents et d'adultes. L'HRDP comprend 950 employés et possède un budget annuel d'exploitation de 45 millions de dollars.

La suite financière Virtuo de MédiSolution implantée à l'HRDP comprend les modules de gestion des ressources financières, de gestion des ressources matérielles, de budget et de facturation/perception.

Le défi : un environnement informatique obsolète

Plus de dix ans s'étaient écoulés depuis la dernière implantation de solutions informatiques de gestion financière à l'HRDP. Outre le fait qu'il n'y avait pas eu de mises à niveau depuis longtemps, il n'était plus possible d'obtenir le soutien technique des fabricants, les produits n'étant plus disponibles sur le marché. L'environnement DOS, très lourd, était peu convivial et la formation des employés s'avérait difficile.

En août 2004, la Direction des services administratifs confie à madame France Boucher, coordonnatrice des ressources financières, le mandat de choisir un nouveau système de gestion financière pour l'hôpital. Avec l'aide d'une équipe comprenant le chef des approvisionnements, le coordonnateur du budget et le chef de l'informatique, la coordonnatrice lance le processus d'appel d'offres au cours de l'automne 2004. Le contrat est attribué à MédiSolution en janvier 2005 et l'implantation débute dès le mois de mars de la même année.

La solution

MédiSolution a obtenu le contrat de l'HRDP, grâce à la flexibilité de ses progiciels par rapport aux besoins des clients et à la compétence et à l'approche client de son équipe d'implantation. « Virtuo convient particulièrement bien aux organismes qui désirent exploiter leurs données en fonction de leurs besoins et ne pas être limités par des structures trop standardisées, explique Nathalie Lavoie, directrice de comptes chez MédiSolution. Tout comme évoluent les modèles organisationnels, les besoins des gestionnaires changent. Il est donc important de pouvoir offrir une information qui correspond à des utilisations très variées. »

Le client

**Hôpital Rivière-des-Prairies,
Québec**

La solution

**La suite financière Virtuo de
MédiSolution**

PGI de gestion des ressources financières, de gestion des ressources matérielles, de budget et de facturation/perception

Avantages

- Flexibilité au niveau de la structure comptable
- Système complètement intégré permettant de suivre facilement le flux transactionnel
- Interrogation détaillée des données permettant de visualiser tout le processus jusqu'à l'origine de chacune des transactions
- Soutien à l'implantation exemplaire tout au long du projet
- Respect des budgets et des échéanciers d'implantation
- Rapport qualité-prix-service inégalé sur le marché

Une équipe de projet bien arriérée et soutenue par des spécialistes

Dès le départ, l'équipe de projet mise sur pied à l'HRDP s'est penchée sur l'identification et l'évaluation des besoins à satisfaire par le nouveau système financier intégré. Près de 269 critères ont servi à réaliser la grille d'évaluation en fonction des diverses utilisations des progiciels. Le pointage accordé aux deux compétiteurs en lice a donné lieu à une concurrence très serrée. C'est la qualité du soutien technique

et la compréhension des besoins par les spécialistes de MédiSolution qui ont fait pencher la balance en leur faveur. « L'équipe de spécialistes mise à notre disposition a été exceptionnelle, précise France Boucher. Ce sont des gens très proactifs et qui ont toujours le souci de bien servir le client. »

La simplicité d'utilisation de Virtuo

Les progiciels de la suite Virtuo de MédiSolution se distinguent par leur convivialité et leur simplicité d'utilisation. Bien adaptée à la réalité des centres hospitaliers, la suite Virtuo est conçue pour être en mesure d'offrir l'information de diverses façons à des utilisateurs très variés.

« Les gestionnaires des établissements doivent pouvoir disposer d'outils efficaces qui leur donnent accès à toute l'information nécessaire selon des indicateurs pertinents », précise Nathalie Lavoie. « C'est le meilleur moyen de les soutenir tout au long du processus décisionnel. »

Une approche clé en main sans surprise

MédiSolution a soumis un devis clé en main prévoyant que les besoins visés par l'HRDP seraient comblés même si des obstacles survenaient lors de l'implantation du nouveau système. « La possibilité d'apporter

des changements en cours de route a été un facteur important dans le choix de Virtuo », fait valoir France Boucher. « De plus, nous avons bénéficié de tout l'accompagnement nécessaire tout au long du processus d'implantation. »

Une implantation structurée et performante

De janvier à décembre 2005, l'équipe d'implantation de l'HRDP, placée sous la direction de France Boucher, et l'équipe de MédiSolution, pilotée par Odette Otis, gestionnaire de projet, ont réussi en neuf (9) mois à terminer la phase d'implantation des progiciels Grand Livre, Approvisionnements, Services financiers et Rapport financiers.

« L'expérience et l'approche de MédiSolution dans l'implantation de ces progiciels se sont traduites comme par magie en un projet sans heurt, livré à temps où rien n'a été négligé pour des raisons de temps ou de budget, » commente France Boucher.

Les résultats

Au terme des 15 premiers mois d'utilisation, les 186 utilisateurs Virtuo de l'HRDP sont tout à fait à l'aise dans leur nouvel environnement informatique de gestion financière. Les personnes responsables des comptes à recevoir et de la facturation économisent beaucoup de temps par rapport à la situation qui prévalait avant l'implantation. Les gains sont également substantiels du côté des rapports financiers, car ceux-ci répondent précisément aux besoins des gestionnaires et peuvent être acheminés par courriel, ce qui était impossible auparavant. De plus, chaque gestionnaire peut désormais effectuer en temps réel des interrogations budgétaires à partir de son poste de travail.

Le service après-vente de MédiSolution et l'évolution continue du produit ont constitué un autre avantage comparatif important aux yeux des décideurs de l'HRDP, car le personnel de soutien est compétent, proactif et a le souci dans la satisfaction de la clientèle. « Nous apprécions utiliser un produit en constante évolution plutôt qu'un produit figé qui ne connaît plus d'améliorations, ajoute Hélène St-Jacques, directrice des services administratifs, « La structure ouverte du système lui permet d'évoluer au rythme des changements qui se produisent dans le système de santé. »

Modules acquis par l'Hôpital Rivière-des-Prairies

En gestion financière

- Virtuo Grand Livre
- Virtuo Suivi/Contrôle budgétaire
- Virtuo Comptes fournisseurs
- Grand Livre décentralisé
- Préparation budgétaire
- Facturation hospitalière
- Entrepôt de données Ressources financières

En ressources matérielles

- Virtuo Achats
- Virtuo Inventaires
- Virtuo Biens corporatifs
- Réquisitions décentralisées
- Entrepôt de données Ressources matérielles

MédiSolution (TSX:MSH), une compagnie de Brookfield Asset Management, est un chef de file des technologies de l'information liées aux soins de santé et au secteur public. La Société offre des logiciels, des solutions et des services à des clients situés partout en Amérique du Nord. Au-delà de 500 hôpitaux et autres établissements de soins de santé ainsi que près de 200 organismes du secteur public et organismes connexes ont recours aux systèmes de MédiSolution pour maximiser leur efficacité opérationnelle, réduire leurs coûts et améliorer la prestation des services.

For more information, visit www.medisolution.com

Contact MediSolution

Montréal

110 Blvd. Crémazie Ouest
12ième étage
Montréal (Québec) H2P 1B9
Tél : (514) 850-5000
1-800-361-4187

Québec

330 Rue St. Vallier Est
Suite 230
Québec (Québec) G1K 9C5
Tél : (418) 649-7500
1-800-463-4430